

## IL FORMATORE DOCENTE

Il Formatore docente è uno specialista di contenuti esperto nei processi formativi, che sa integrare adeguatamente le proprie competenze personali/professionali con le esigenze del percorso formativo affidatogli, per raggiungere gli obiettivi definiti. Il formatore docente conosce il processo formativo nelle sue variabili sistemiche, i contenuti trattati a livello specialistico ed i principi di gestione organizzativa. Presidia inoltre le modalità di progettazione, realizzazione e valutazione delle unità didattiche e le variabili d'aula relative alla dinamica di gruppo ed ai rapporti interpersonali. Il formatore docente è in grado di agire autonomamente per acquisire le informazioni rispetto al compito affidato e raggiungere gli obiettivi formativi assegnati attraverso un'adeguata progettazione, realizzazione e monitoraggio del proprio intervento. E' inoltre in grado di orientare l'attenzione e la motivazione dei partecipanti/destinatari, gestendo adeguatamente il clima d'aula e favorendo la partecipazione e l'interazione. Rielabora ed integra, quindi, i contenuti in funzione dei destinatari con chiarezza e proprietà di linguaggio, utilizzando i supporti ed i sussidi d'aula tradizionali ed avanzati e rispettando la programmazione didattica nei tempi e nei contenuti.

INDICATORI PER LA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE	LIVELLO MINIMO RICHIESTO	DOCUMENTAZIONE PROBATORIA
STUDI SUPERIORI E UNIVERSITARI	Titolo di studio universitario coerente all'area di docenza (o medio superiore se integrato da ulteriori percorsi di specializzazione che saranno valutati dalla commissione certificatrice)	Copia dei certificati e degli attestati comprovanti gli studi e le specializzazioni conseguite.
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Esperienza nella formazione di almeno 5 anni.	Autocertificazione delle attività svolte dichiarate dal soggetto richiedente con allegate almeno 5 dichiarazioni firmate da committenti/datori di lavoro.
COMPETENZA DIDATTICO FORMATIVA	Competenza nel raggiungere gli obiettivi formativi assegnati attraverso un'adeguata progettazione, realizzazione e monitoraggio del proprio intervento. Svolgimento di un volume minimale di attività di docenza di 500 ore per area tematica, in un arco di tempo da tre a cinque anni.	Almeno 5 piani di micro progettazione giornaliera (scaletta) articolata in obiettivi, contenuti, esercitazioni, metodi, supporti e modalità di misurazione dell'apprendimento.

## PROGETTISTA DI FORMAZIONE

**Il Progettista di Formazione** è in grado di sviluppare in via preventiva e propositiva l'architettura di un intervento formativo attraverso l'analisi, l'ideazione e la descrizione coerente dei seguenti elementi: bisogni e finalità, destinatari potenziali e reali, obiettivi dell'intervento (formativi e didattici), contenuti, metodologie di conduzione, metodologie di valutazione, ruoli e funzioni in progetti complessi, fasi di svolgimento, tempi e loro articolazione, aspetti organizzativi e logistici,

preventivi economici, modalità di diffusione e promozione. Nel complesso deve assicurare efficacia rispetto agli obiettivi ed efficienza rispetto alle risorse da impegnare. Il progettista di formazione conosce la psicologia comportamentale e le teorie sull'apprendimento degli adulti, il processo formativo nelle sue variabili sistemiche a livello analitico, la teoria della progettazione formativa nonché gli strumenti, le metodologie e le tecniche formative adeguate alle diverse fasi del processo formativo. Inoltre deve conoscere i principi generali delle discipline organizzative, il contesto organizzativo cui i progetti formativi sono rivolti, gli elementi di valutazione economica della formazione, le metodologie di gestione per progetti ed infine, qualora sviluppi progetti integrati, la metodologia di indagine e di lettura del territorio. Il progettista di formazione è in grado di agire autonomamente per individuare e contattare opportunamente quanti hanno ruolo determinante per la formazione del progetto, per dialogare con gli specialisti delle aree e delle materie da includere nei progetti nonché per condurre interviste individuali e di gruppo. Possiede le capacità per elaborare griglie di pre-analisi e di valutazione, per scrivere progetti in forma articolata, completa e comprensibile, per dettagliare i macroprogetti in microprogettazione oraria, anche avvalendosi di specialisti. Inoltre è in grado di indicare le modalità di incontro/alternanza fra formazione e ambito organizzativo di riferimento e di suggerire modalità di valutazione idonee all'intervento formativo.

INDICATORI PER LA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE	LIVELLO MINIMO RICHIESTO	DOCUMENTAZIONE PROBATORIA
STUDI SUPERIORI E UNIVERSITARI	Laurea o titolo di studio medio superiore, se integrato da ulteriori percorsi di specializzazione di una durata minima complessiva di 200 ore.	Copia dei certificati e degli attestati comprovanti gli studi e le specializzazioni conseguite.
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Almeno 5 anni di esperienza in contesti formativi, con presenza in aula, in ruoli diversificati per tematiche e destinatari, per almeno 200 ore.	Autocertificazione delle attività svolte dichiarate dal soggetto richiedente con allegate almeno 5 dichiarazioni di committenti/datori di lavoro nonché la documentazione analitica relativa alla richiesta di certificazione.
COMPETENZA DIDATTICO FORMATIVA	Competenza nell'elaborare macro e micro progetti, definendo congruentemente obiettivi, contenuti, metodologie e criteri di valutazione, assicurando efficienza rispetto alle risorse da impegnare. Almeno 5 progetti complessi, elaborati e svolti, per un volume minimale di 1500 ore/docenza o, in alternativa, almeno 30 differenti progetti relativi a corsi brevi per un volume minimale di 500 ore/docenza.	Almeno 5 piani di progettazione, presentati ed eseguiti, completi sotto l'aspetto delle finalità formative e dei relativi riferimenti economici.

## IL RESPONSABILE DI PROGETTO

All'interno di un'impresa o di un'organizzazione il **Responsabile di progetto** è la persona incaricata di attivare, coordinare e presidiare lo sviluppo di un piano di formazione, valutandone i risultati rispetto agli obiettivi predefiniti. Il responsabile di progetto deve conoscere: i principi di organizzazione e gestione del personale, il processo della formazione nella sua totalità, il contesto organizzativo a cui i progetti formativi sono rivolti, le metodologie di gestione per progetti e gli elementi di valutazione economica della formazione. Il responsabile di progetto è in grado di agire autonomamente per individuare e contattare quanti hanno ruolo nel processo formativo, per dialogare con specialisti nelle aree o materie da includere nel progetto formativo. Inoltre sa condurre interviste individuali e di gruppo, elaborare griglie di preanalisi, di valutazione finale ed in itinere, coordina, controlla e misura le azioni progettate gestendo le risorse assegnate.

INDICATORI PER LA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE	LIVELLO MINIMO RICHIESTO	DOCUMENTAZIONE PROBATORIA
STUDI SUPERIORI E UNIVERSITARI	Laurea o titolo di studio medio superiore, se integrato da ulteriori percorsi di specializzazione di una durata minima complessiva di 200 ore.	Copia dei certificati e degli attestati comprovanti gli studi e le specializzazioni conseguite.
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Almeno 5 anni di esperienza in contesto formativo e almeno 2 anni di esperienza nella funzione di responsabile di progetto.	Autocertificazione delle attività svolte dichiarate dal soggetto richiedente con allegate almeno 5 dichiarazioni di committenti/datori di lavoro nonché la documentazione analitica relativa alla richiesta di certificazione.
COMPETENZA DIDATTICO FORMATIVA	Competenza nel coordinare, controllare e misurare le azioni progettate, gestendo le risorse assegnate. Gestione di piani di formazione per un monte ore annuo minimo di 500 ore/docenza, distribuite in almeno 3 progetti complessi, articolati su più moduli di contenuti e per diverse fasce di destinatari.	Almeno 5 piani di progettazione, presentati ed eseguiti, completi sotto l'aspetto delle finalità formative e dei relativi riferimenti economici.

## IL RESPONSABILE DI CENTRO O DI SERVIZIO DI FORMAZIONE

Il **Responsabile di Centro o Servizio di formazione** è la persona incaricata di analizzare le tendenze dei macro-bisogni formativi, di definire le strategie di intervento, di pianificare e progettare la programmazione, di coordinare i collaboratori nell'erogazione, presidiando e valutando l'attività svolta. Il responsabile di centro o servizio di formazione conosce i principi e le tecniche della comunicazione, i principi della psicologia sociale e della pedagogia, nonché il processo di formazione dall'analisi dei bisogni alla valutazione dei risultati. Inoltre conosce i principi della macroeconomia, di organizzazione aziendale, di gestione del personale, di amministrazione e controllo di gestione e della legislazione commerciale.

INDICATORI PER LA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE	LIVELLO MINIMO RICHIESTO	DOCUMENTAZIONE PROBATORIA
STUDI SUPERIORI E UNIVERSITARI	Laurea o titolo di studio medio superiore, integrato, in ogni caso, da studi specialistici in ambito formativo e manageriale, che saranno valutati dalla commissione certificatrice.	Copia dei certificati di laurea e degli attestati comprovanti gli studi e le specializzazioni conseguite.
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Esperienza in contesti formativi per almeno 5 anni con incarichi di responsabilità gestionale come minimo per un triennio.	Autocertificazione delle attività svolte dichiarate dal soggetto richiedente con allegate le relative dichiarazioni dei legali rappresentanti degli enti di appartenenza nonché la documentazione analitica relativa alla richiesta di certificazione.
COMPETENZA DIDATTICO FORMATIVA	Gestione di programmi formativi per un monte ore diversificato per: formazione professionale 5000 ore/docenza, formazione continua 1500 ore/docenza, formazione professionale e manageriale 3000 ore/docenza.	Almeno 5 piani di progettazione, presentati ed eseguiti, completi sotto l'aspetto delle finalità formative e dei relativi riferimenti economici nonché 3 relazioni programmatiche / consuntive relative ad altrettanti piani di formazione realizzati.

## L'E-TUTOR PROFILO DI BASE

Si pone essenzialmente come facilitatore per gli utenti verso tutte le attività di accesso, fruizione e partecipazione all'esperienza corsuale, affiancandoli personalmente e in gruppo nel percorso di studio. In particolare:

- fornisce supporto nell'accesso ai contenuti;
- fornisce supporto agli utenti impegnati nella costruzione di nuovi learning objects;
- aiuta i discenti a riflettere sul percorso di studi intrapreso, sul modo in cui si stanno evolvendo e/o modificando le loro conoscenze e sulla crescita delle loro competenze rispetto agli obiettivi previsti;
- supporta gli utenti nella partecipazione alle attività di gruppo e di community;
- si pone come interfaccia rispetto alla struttura organizzativa;
- monitora l'andamento organizzativo e didattico del corso somministrando ed elaborando test di gradimento e raccogliendo segnalazioni informali;
- supporta gli utenti nell'uso della piattaforma

INDICATORI PER LA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE	LIVELLO MINIMO RICHIESTO	DOCUMENTAZIONE PROBATORIA
STUDI SUPERIORI E UNIVERSITARI	<p>Diploma di studi superiori o laurea non attinente alla professione più corso di specializzazione di durata minima pari a 300 ore e che preveda attività di simulazione didattica e attività sul campo ( tirocinio)</p> <p><i>oppure</i></p> <p>Laurea attinente (scienze della formazione, psicologia del lavoro, sociologia del lavoro).</p>	Copia dei certificati e degli attestati comprovanti gli studi e le specializzazioni conseguite.
ESPERIENZA PROFESSIONALE	<p>In caso di diploma più corso di specializzazione: esperienza nella formazione di almeno 6 anni, 3 dei quali come e-tutor.</p> <p>In caso di laurea non attinente più corso di specializzazione: esperienza nella formazione di almeno 5 anni, 3 dei quali come e-tutor.</p> <p>In caso di laurea attinente: esperienza nella formazione di</p>	Autocertificazione delle attività svolte dichiarate dal soggetto richiedente con allegate almeno 5 dichiarazioni firmate da committenti/datori di lavoro.

	almeno 5 anni, 3 dei quali come e-tutor.	
<b>COMPETENZA DIDATTICO FORMATIVA</b>	Attività complessiva specifica di e-tutoring pari o superiore alle 450 ore nei tre anni precedenti la richiesta di certificazione.	5 descrizioni di attività svolta in 5 differenti progetti a copertura almeno delle 450 ore previste. Due delle 5 attività devono essere di tipo blended.

## **E-TUTOR SPECIALIZZATO IN AMBITO CONTENUTISTICO-DISCIPLINARE**

E' la figura che guida i discenti alla comprensione dei concetti che sono chiamati a studiare interpretandoli, chiarendoli, affiancando l'esperto o docente nell'erogazione dei contenuti disciplinari del corso e nella valutazione degli apprendimenti, integrando il corso di nuovi contenuti resisi opportuni.

In particolare:

- progetta, organizza, gestisce e supporta attività didattiche (e-tivities) specificamente orientate alla disciplina;
  - usa la rete o strumenti e ambienti specialistici dedicati alla disciplina per costruire materiali aggiuntivi;
  - costruisce in affiancamento al docente, prove di valutazione, le somministra ed elabora.
- Per ottenere la certificazione come e-tutor specializzato in ambito contenutistico-disciplinare è necessario avere acquisito la certificazione come e-tutor di base o farne contestuale domanda.

<b>INDICATORI PER LA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE</b>	<b>LIVELLO MINIMO RICHIESTO</b>	<b>DOCUMENTAZIONE PROBATORIA</b>
<b>STUDI SUPERIORI E UNIVERSITARI</b>	Titolo di studio universitario coerente con l'area di docenza. Saranno valutati ad hoc dalla commissione certificatrice diplomi di scuola media superiore se integrati da ulteriori percorsi di specializzazione.	Copia dei certificati e degli attestati comprovanti gli studi e le specializzazioni conseguite.
<b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>	Aggiuntiva a quella di e-tutor base: 5 esperienze come e-tutor specializzato in ambito disciplinare. In caso di corso post laurea in didattica specialistica di almeno 300 ore bastano 3 esperienze.	Autocertificazione delle attività svolte dichiarate dal soggetto richiedente con allegate almeno 3 dichiarazioni firmate da committenti/datori di lavoro..
<b>COMPETENZA DIDATTICO FORMATIVA</b>	Attività complessiva specifica come e-tutor specializzato in ambito contenutistico-disciplinare pari o superiore alle 250 ore.	3 descrizioni di esperienze condotte in attività specialistica di e-tutor specializzato in ambito contenutistico-disciplinare a copertura almeno delle 250 ore richieste.

## E-TUTOR SPECIALIZZATO IN MANAGEMENT DIDATTICO

Può essere visto nella doppia accezione di supervisore del gruppo dei tutor e/o analista di tutti gli aspetti didattici e organizzativi del corso. In questa veste agisce nell'ottica del controllo della qualità complessiva del corso, in collaborazione con il project manager e l'instructional designer e, in alcuni casi, con gli autori dei contenuti.

In particolare:

- Supervisiona il gruppo dei tutor nel monitoraggio complessivo del corso;
- Verifica l'accessibilità e usabilità dei materiali del corso suggerendo miglioramenti;
- Verifica accessibilità e usabilità della piattaforma suggerendo miglioramenti ad amministratore e al team tecnico
- Verifica la pertinenza e coerenza dei learning objects rispetto agli obiettivi. Per ottenere la certificazione come e-tutor specializzato in management didattico è necessario avere acquisito la certificazione come e-tutor di base o farne contestuale domanda.

INDICATORI PER LA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE	LIVELLO MINIMO RICHIESTO	DOCUMENTAZIONE PROBATORIA
STUDI SUPERIORI E UNIVERSITARI	Titolo di studio universitario o medio superiore.	Copia dei certificati e degli attestati comprovanti gli studi e le specializzazioni conseguite.
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Aggiuntiva a quella di e-tutor base: 5 esperienze come e-tutor specializzato in management didattico. In caso di corso di specializzazione in management didattico di almeno 300 ore bastano 3 esperienze.	Autocertificazione delle attività svolte dichiarate dal soggetto richiedente con allegate almeno 3 dichiarazioni firmate da committenti/datori di lavoro.
COMPETENZA DIDATTICO FORMATIVA	Attività complessiva specifica come e-tutor/manager didattico pari o superiore alle 250 ore.	Almeno 3 descrizioni di esperienze di e-tutor/manager didattico a copertura almeno delle 250 ore.

## E-TUTOR SPECIALIZZATO IN MANAGEMENT DI COMMUNITY

E' colui che stimola e sostiene i gruppi collaborativi impegnati in esperienze di formazione in rete formali (e-learning communities) o che apprendono informalmente attraverso la condivisione di conoscenze e di pratiche (communities of practice).

In particolare:

- interviene con azioni specifiche per sostenere la motivazione al lavoro del gruppo, finalizzarne le attività con suggerimenti organizzativi, migliorarne le performances;
- accompagna i discenti a mantenersi in contatto anche dopo la conclusione formale del percorso formativo attraverso la costituzione di comunità di pratiche;
- avvia e mantiene gruppi di discussione online.
- Per ottenere la certificazione come e-tutor specializzato in management di community è necessario avere acquisito la certificazione come e-tutor di base o farne contestuale domanda.

INDICATORI PER LA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE	LIVELLO MINIMO RICHIESTO	DOCUMENTAZIONE PROBATORIA
STUDI SUPERIORI E UNIVERSITARI	Titolo di studio universitario o medio superiore.	Copia dei certificati e degli attestati comprovanti gli studi e le specializzazioni conseguite.
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Aggiuntiva a quella di e-tutor base: 5 esperienze come e-tutor impegnato nel tutoraggio di attività cooperative. Tre in caso di frequenza di corso di specializzazione in management di community di almeno 300 ore  <i>oppure</i> 3 esperienze di management completo di comunità di pratica o di comunità di e-learning.	Autocertificazione delle attività svolte dichiarate dal soggetto richiedente con allegate almeno 3 dichiarazioni firmate da committenti/datori di lavoro.
COMPETENZA DIDATTICO FORMATIVA	Attività complessiva specifica come e-tutor specializzato in management di community pari o superiore alle 250 ore.	Almeno 3 descrizioni di esperienze di e-tutor specializzato in management di community a copertura almeno delle 250 ore